



علم النفس والإجتماع

المراجعة النهائية

رضا الجبالي

للمصف الثالث

الثانوي

برؤية الخير



٠١٠٩٨٤٢٠٤١٥



٠١٠٢٣٢٩٢٩٩٦

الشخصية و أساليب التوافق

الوحدة الثالثة

تعددت مفاهيم الشخصية .. ومنها :-

الشخصية
كثير

ما يمتلكه الفرد من مظاهر خارجية وقدرتها في التأثير على الآخرين - و يقول (فلمنج) هي (مجموع الأفعال التي تؤثر في الآخرين)
س- عقب برأيك على تعريف فلمنج للشخصية ؟
١- إهماله للتنظيم الداخلي للفرد
٢- يجعل حكمنا خاضعا لاعتبارات السمعة والشكل الخارجي

الشخصية
كاستجابة

تحدد في ضوء استجابة الفرد للمثيرات وأسلوب توافقه وانسجامه مع الظواهر الاجتماعية في البيئة
س- عقب برأيك على مفهوم الشخصية كاستجابة ؟
اختلاف استجابات الفرد وردود أفعاله للمثيرات من فترة لفترة ومن موقف لموقف برغم ثبات المثير أو الواقعة فيصعب الوصول إلى حكم محدد وموضوعي

الشخصية
كتنظيم
داخلي

يقوم على التفاعل والتأثير المتبادل بين مكوناتها يتوسطه المثير والاستجابة التي يصدرها الفرد - يقول ألبورت هي ذلك التنظيم الدينامي داخل الفرد لجميع أجهزته النفس جسمية الذي يملئ على الفرد طابعه الخاص والمميز في السلوك والفكر - أستخلص ما يتضمنه تعريف ألبورت للشخصية من أفكار وعناصر ؟
١ - الشخصية تنظيم دينامي : أي البناء الداخلي للفرد ليس تنظيما ساكنا بل متفاعل ومرتب ومنظم
٢ - أجهزته النفس جسمية : تكامل الأنظمة والمكونات (الوراثية- الجسمية- والانفعالية) في وحدة لا تنفصل
٣ - تملئ على الفرد : مكونات الأنظمة الداخلية عندما تستثار يكون لها دور توجيهي لكل الأفعال والأنشطة
٤ - طابعه الخاص والمميز : المظاهر السلوكية والفكرية للفرد فردية ومميزة له كما تحدد أسلوبه الخاص
٥ - السلوك والفكر : كل ما يفعله الفرد ليس لي جعل للتوافق مع البيئة فقط بل للسيطرة والتحكم في الأحداث

- تعددت النظريات المفسرة لفهم طبيعة الشخصية .. ومنها :-

نظرية
الانماط

س- ربط (هيبوقراط) بين الجوانب البيولوجية والشخصية (العبارة خاطئة)
- ربط (هيبوقراط) بين الجوانب الفسيولوجية والشخصية - وأن اللون العام للشخصية يتوقف على مقادير الاختلاط بينهما - و الشخصية السوية تعتبر نتاجا لتوازنها - من الانتقادات تجاهها للفروق الفردية

السوداوى	- صاحبه بطئ التفكير - قوى الانفعال - يميل إلى الانطواء والتشاؤم والاكتئاب
الصفراوى	- صاحبه طموح - عنيد - جاد - حاد الطباع - سريع الاستثارة والغضب
الدموى	- صاحبه سهل الاستثارة - سريع الاستجابة - يتميز بالتفاؤل والمرح والنشاط
البلغمى	- صاحبه بطئ الاستثارة - يغلب عليه الخمول والتبلد الانفعالي .

نظرية
التحليل
النفسى

س- تعددت محددات الشخصية عند فرويد (العبارة صحيحة)
- مؤسسها (فرويد) وتؤكد على:- خبرات الطفولة المبكرة - الدوافع اللاشعورية والصراعات والاحباطات كمحددات للشخصية - الطاقة النفسية كمحرك أساسى للسلوك - الحيل الدفاعية كوسيلة لمواجهة القلق - التوجهات الحديثة (إريكسون- هورنى- سوليفان) اضافت دور المتغيرات الاجتماعية والتفاعلات مع الوالدين خلال عملية التنشئة في نمو الشخصية وتعتمد على الملاحظة-الاستبطان-التحليل المنطقي للأفكار

النظريات
السلوكية

تنظر النظرية الى الشخصية على أنها مجموعة من العادات المكتسبة وفقا لقوانين التعلم (السلوكية)
تنظر للشخصية كمجموعة من العادات المكتسبة أو المتعلمة وتحكم على الشخصية من خلال التركيز على السلوك الظاهر الذى يمكن ملاحظته وقياسه- رفض واطسون تأثير العوامل الوراثية على الشخصية إلا أن المحدثين (سكنر- دولارد- ميلر) إدراكوا أهمية العوامل الوراثية والدوافع في تشكيل السلوك والشخصية

النظرية
الانسانية

س- يطلق على النظرية الانسانية القوة الرابعة لعلم النفس ... (العبارة خاطئة)
(أبراهام ماسلو) تعد القوة الثالثة بعد التحليل النفسى والسلوكية وترتكز على الطبيعة الإنسانية الخيرة فالإنسان خير بطبعه وواع لسلوكه الذى له هدف محدد و ركزوا على بعض الموضوعات ذات الصبغة الإنسانية للحكم على الشخصية مثل (تحقيق الذات- الإبداع- أهداف الحياة- الوجود الشخصى والاجتماعى)

- تعددت نماذج الشخصية .. ومنها :-

الشخصية الطبيعية أو العادية	<p>س- أوافق العلماء على المحك (المعيار) المحدد للشخصية الطبيعية (العبارة خاطئة)</p> <p>- اختلف العلماء ... و من التعريفات المقبولة الى حد ما: (أنه ذلك الفرد الذي تظهر خصائص شخصيته بصورة متكاملة وأنه يستطيع توجيه هذه الخصائص بشكل متوازن نحو تحقيق هدف حياتي معين)</p> <p>- وآخرون : الشخص الطبيعي هو الذي يتمتع بالصحة النفسية والعقلية السليمة</p> <p>- وآخرون : الشخصية الطبيعية تتمتع برزانة العقل والثبات الانفعالي وصاحبها سعيد ويستثمر إمكاناته</p>
الشخصية الانطوائية	<p>س- توجد شخصية منطوية أو منبسطة بالكامل (العبارة خاطئة)</p> <p>- لا توجد شخصية منطوية أو منبسطة بالكامل وإنما الشخصيات علي متصل الانطواء - الانبساط</p> <p>يتسم بـ: ١- يميل إلى الانعزال والوحدة ٢- يميل إلى التأمل منفردا بما يشبه أحلام اليقظة</p> <p>٣- حساس المزاج سريع الانفعال ٤- قليل الاهتمام بالنواحي المادية لإعتباره النظرية والمثالية</p>
الشخصية الهستيرية	<p>س- القابلية للمبالغة والكذب والتمثيل من سمات الشخصية الهستيرية (العبارة صحيحة)</p> <p>١- حب الذات والاهتمام بها ٢- حب الظهور وجذب انتباه الآخرين ٣- التواكل على الآخرين في المسؤولية</p> <p>٤- القابلية للإيحاء والتأثر بالآخرين ٥- القابلية للمبالغة والكذب والتمثيل ٦- انفعالاتهم طفولية ومتقلبة</p>
الشخصية السيكوباتية	<p>س- الشخصية السيكوباتية ضد مجتمعيه و لا تتصرف بإرادة واعية و كاملة .. (العبارة صحيحة)</p> <p>تتسم بـ: ١- ظهور اضطراب السلوك في سن مبكرة واتخاذها اتجاها مؤذيا أو مضادا للمجتمع</p> <p>٢- الاندفاع الخارج عن السيطرة الإرادية ٣- عدم النضج العاطفي ٤- النقص في الحكم على الأمور</p>
الشخصية الدونية	<p>س- يعد النقص مركب نفسي لا شعوري يرجع الى عدة عوامل نفسية ... (العبارة صحيحة)</p> <p>وتتسم بـ: ١- عجز دائم في تلبية التزاماته الحياتية ٢- يتخذ مرتبة أدنى في التعامل مع الغير</p> <p>٣- يقتنع بوضع الخضوع والاستسلام ٤- يفتقر للشعور بالثقة والاستقلالية ٥- يرضى بالأدوار الهامشية</p>
الشخصية المبدعة	<p>تتسم بـ: ١- ارتفاع نسبة الذكاء ٢- المنهج العلمي في التفكير ٣- يلفت انتباهه ما لا يلفت انتباه الآخرين</p> <p>٤- التفكير في مشاكل وقضايا قد لا يفكر فيها الشخص العادي ٥- تتسم حلوله بالحدثة والتعدد و العمق</p>

- مكونات الاتجاه

	<p>الاتجاه تركيب عقلي نفسي أحدثته الخبرة يتميز بالثبات والاستقرار النسبي يوجه سلوك الأفراد (قريباً من أو بعيداً) عن عنصر من عناصر البيئة</p>
المكون المعرفي	<p>- ويشتمل على معتقدات الفرد وأفكاره ومعلوماته نحو (صفات) موضوع الاتجاه سواء كان أشياء أو أشخاصاً أو مواقف - و تكوين اتجاهاتنا سلبياً أو إيجابياً من حيث هي مرغوبة أم غير مرغوبة</p>
المكون الانفعالي	<p>- يشير إلى مشاعر الفرد وانفعالاته نحو موضوع معين فالاتجاهات تنطوي على شحنات انفعالية فالأفراد يكون لهم استجابة انفعالية معينة تجاه أشخاص أو موضوعات أو مواقف يحبونها أو يكرهونها</p>
المكون السلوكي	<p>- وهذا الجانب عرضة للثبات وعدم التغير وقد يساعد على استمرار الاتجاه لأحتوائه شحنات انفعالية</p> <p>- تحمل الاتجاهات معها ميل للقيام أو عدم القيام بفعل أو سلوك معين فإذا أعجبنا شيء أو شخص أو موضوع معين فقد نسلك بما يتيح لنا أن نسانده أو نؤيده أو نقترّب منه بشكل ما</p>
مثال	<p>- اعتقاد الفرد بأن التدخين ضار بالصحة (معرفي) - كراهية الفرد لرائحة التدخين والمدخنين (وجداني)</p> <p>- الابتعاد عن المدخنين أو محاولة منعهم من التدخين (سلوكي)</p>

أهمية الاتجاهات	<p>لدراسة الاتجاهات النفسية أهمية كبيرة في حياتنا ... (العبارة صحيحة) ويرجع انتشار مفهوم الاتجاهات وكثرة استخدامها لأنها : ١- تتسم بالثبات النسبي تجاه الموضوعات والقضايا التي تهتم الفرد</p> <p>٢- أنها متعلمة ومكتسبة وبالتالي يمكن تغييرها ٣- تحدد الكيفية التي يستجيب بها الأفراد للمواقف</p> <p>٤- إمكانية التنبؤ بسلوك الأفراد ٥- تساهم في رسم الصلة بين قيم المجتمع وتوجهات الأفراد</p>
-----------------	--

خصائص الاتجاهات	<p>١- مكتسبة ومتعلمة وليست وراثية</p> <p>٢- تتكون وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية</p> <p>٣- تنشأ من علاقة فرد وموضوع في البيئة</p> <p>٤- تتعدد وتختلف حسب المثيرات المرتبطة بها</p> <p>٥- يتضمن الاتجاه عنصرا عقليا يعبر عن معتقدات الفرد أو معرفته العقلية عن موضوع الاتجاه</p> <p>٦- يتضمن الاتجاه عنصرا انفعاليا يعبر عن تقييم الفرد ومدى حبه أو استجابته الانفعالية لموضوع الاتجاه</p> <p>٧- يتضمن الاتجاه عنصرا سلوكيا يعبر عن سلوك الفرد الظاهر الموجه نحو موضوع الاتجاه</p> <p>٨- تعتبر نتاجا للخبرة السابقة وترتبط بالسلوك الحاضر وتشير إلى السلوك في المستقبل</p>
وظائف الاتجاهات	<p>١- تحدد طريق السلوك وتفسره</p> <p>٢- تنعكس في سلوك الفرد في أقواله وأفعاله وتفاعله مع الآخرين</p> <p>٣- تنظم العمليات الانفعالية والدافعية والمعرفية</p> <p>٤- تيسر للفرد القدرة على اتخاذ القرارات دون تردد</p> <p>٥- توضح صورة العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي</p> <p>٦- توجه استجابات الفرد بطريقة ثابتة</p> <p>٧- تساعد الفرد أن يشعر ويدرك ويفكر بطريقة محددة تجاه موضوعات البيئة الاجتماعية</p> <p>٨- تعبر عن مساهمة الفرد لما يسود مجتمعه من معايير وقيم ومعتقدات</p>
تغيير الاتجاهات	<p>س- تعتمد أساليب تغيير الاتجاه على عدة جوانب ... (العبارة صحيحة) يعتمد على :</p> <p>١- الجانب المعرفي واستخدام الحجج المنطقية وشرح المعلومات والحقائق الخاصة بموضوع الاتجاه</p> <p>٢- الجانب الانفعالي الذي تعتمد عليه بعض الأساليب الأخرى - ويوصى علماء النفس بـ:</p> <p>- إتباع استراتيجية تدريجية لتغييرها - توفير مناخ تسامحي - اطمئنان الفرد يجعلها مرنة وقابلة للتغيير</p> <p>س- رغم أن الاتجاهات تتسم بالثبات النسبي الا انها عرضة للتغيير والتعديل .. (العبارة صحيحة)</p> <p>أ- ضعف الاتجاه وعدم رسوخه ب- وجود خبرات مباشرة تتصل بموضوعه ج- سطحيته أو هامشيته</p> <p>د- وجود اتجاهات متوازنة أو متساوية في قوتها بحيث يمكن ترجيح أحدهما على باقي الاتجاهات</p> <p>س- هناك العديد من العوامل التي تجعل تغيير الاتجاهات أمرا يصعب تغييره ... (العبارة صحيحة)</p> <p>أ- قوة الاتجاه القديم ورسوخه ب- الجمود الفكري وصلابة الرأي عند الأفراد .</p> <p>ج- مصاحبة الانفعال الشديد للاتجاه وتحوله إلى تعصب أعمى د- محاولة تغيير الاتجاه رغم إرادة الفرد</p> <p>هـ- إدراك الاتجاه الجديد على انه تهديد للذات و- الدوافع القوية تعمل على مقاومة تغيير الاتجاهات</p>
<p>- أساليب التوافق</p> <p>- التوافق في علم البيولوجيا هو : درجة الملاءمة بين الفرد والظروف الطبيعية التي يعيش فيها حتى يستطيع البقاء.</p> <p>- وانتقل هذا المفهوم إلى علم النفس وذلك لحاجة الإنسان للملاءمة بينه وبين الظروف الاجتماعية والنفسية المحيطة به التي تتطلب توافق مستمر. ويتضمن التوافق معنيين رئيسيين هما:</p>	
<p>ب - تعديل البيئة النفسية والاجتماعية المادية</p> <p>بحيث تصبح أكثر قابلية لإشباع دوافع الفرد وتحقيق أهدافه وقد يقوم الفرد بنفسه بهذا التعديل وقد يعاونه غيره وقد تكون معاونة مباشرة في تغيير البيئة أو في تعديل نظرة الشخص إلى بيئته</p>	<p>أ - تعديل سلوك الفرد</p> <p>بحيث يتواءم مع الظروف المتغيرة في البيئة النفسية والاجتماعية والمادية المحيطة به ويلعب التعلم هنا دور حاسم فإذا كانت البيئة على درجة كبيرة من التغير والتجديد يتطلب من الشخص مرونة تسمح له بتعديل سلوكه</p>
<p>- أنواع التوافق</p>	
<p>٢- التوافق الاجتماعي</p> <p>١- ويقصد به المواءمة بين الشخص وغيره من الناس ويشمل ذلك جميع المجالات الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد مثل (الأسرة - المدرسة - المهنة)</p> <p>٢- يرتبط التوافق الاجتماعي ارتباطا وثيقا بمدى إشباع الدوافع والحاجات الاجتماعية</p>	<p>١- التوافق النفسي (الشخصي)</p> <p>١- ويقصد به المواءمة بين الشخص وذاته أي رضا الفرد عن نفسه وأن يكون متقبلاً لها مع التحرر النسبي من التوترات والصراعات التي ترتبط بمشاعر سلبية للذات</p> <p>٢- يرتبط التوافق النفسي ارتباطا وثيقا بمدى إشباع الدوافع والحاجات الفردية وتحقيق أهداف شخصية</p>

- الإحباط هو الشعور الذي ينتاب الفرد عندما يوجد (عائق أو عقبة) تحول بينه وبين تحقيقه لأهدافه
- أو حالة انفعالية يشعر بها الفرد عندما يواجه ما يحول بينه وبين إشباع دوافعه (الفشل والضيق والاكنتاب)

أ - عوامل خاصة بالفرد	ب - عوامل خاصة بالبيئة
<p>١- وجود جوانب قصور في الفرد أو نقص قدرات معينة</p> <p>٢- نقص خصائص نفسية معينة كالقدرة على التحكم في النفس والتي تعوق الفرد عن تحقيق أهداف معينة</p> <p>مثال: ليس كل شخص يمكنه أن يصبح موسيقياً بارعاً بمجرد أنه أراد ذلك وكلما زاد بُعد الهدف يحدث الإحباط</p>	<p>١- ظروف وعوائق ترتبط ببيئة الفرد مثل: الضوضاء</p> <p>٢- البيئة الاجتماعية تضع عقبات أمام الفرد</p> <p>مثال: القيود التي يفرضها الآخرون أو الوالدان</p> <p>٣- ظروف تحول دون إشباع حاجات الفرد للأمن والحب والانتماء مثال: وفاة أحد الوالدين أو كليهما</p>

الصراع :- حالة انفعالية غير سارة قوامها الشعور بالحيرة والتردد والقلق تتنازع الفرد اتجاهات مختلفة ذات قوى متساوية بشأن بعض دوافعه وأهدافه أو المواقف التي يواجهها فيعجز عن اتخاذ وجهة معينة أو حل محدد

الإقدام - الإقدام	الإحجام - الإحجام	الإقدام - الإقدام
<p>الاختيار بين هدفين كلاهما جذاب - و يعد أبسط صراع قابلية للحسم مثال اختيار الفرد لوظيفتان لهما مزايا متقاربة - لا يستمر - إذا طال يدل على وجود خبرة سلبية تدعو إلى التردد في اتخاذ القرار</p>	<p>الاختيار بين هدفين كلاهما منفرد مثال اختيار أصحاب الزواج الفاشل بين استمراره و سوء العشرة وبين الطلاق والتفكك الأسرى - ويطول كثيراً</p>	<p>حين يكون الهدف الواحد جذاباً ومنفرداً في وقت واحد مثال: حب الشخص لتناول الحلوى وخوفه من السمّة في نفس الوقت.</p>

١- نوع العائق - طريقة الاستجابة لصراع خلقى (كالغش في الامتحانات) وما يصاحبه من شعور بالذنب تختلف عن الاستجابة لعائق اقتصادي (كنقص الدخل) حين يبحث المرء عن عمل إضافي مثلاً لزيادة دخله

٢- الخبرة السابقة تؤثر في تحديد استجابة الفرد في الموقف الحاضر - فخبرات الفشل السابق تؤدي به إلى مزيد من القلق والتوتر - وخبرات النجاح تشعّره بالثقة بالنفس والمثابرة عند مواجهة الموقف الراهن

٣- تفسير الشخص للموقف - تتوقف درجة شدة العائق وخطره على: (مدى شعور الفرد بتهديده لذاته - ودرجة تقدير الشخص لذاته) - فالفشل في الامتحان قد يفسر بأنه عائق مؤقت أو خطراً يؤدي لفقدان الثقة

٤- طبيعة الدافع - تؤثر في نوع الاستجابة أ- فإذا كان الدافع ثانوياً : فإن الشخص لا يستجيب إلا بشعور خفيف بالضيق ب- أما إذا كان الدافع أساسياً : فإن التوتر الذي يصاحبه يكون طويلاً الأمد .

٥- إمكانيات إشباع الدوافع أو تحقيق الأهداف فمشكلات التوافق تقل إذا كان الدافع يمكن إشباعه بطرق متعددة والهدف يمكن الوصول إليه بوسائل مختلفة.

- يرتبط القلق كخبرة ذاتية للفرد بمشاعر الخوف وتوقع المصائب دون أن يكون هناك سبب موضوعي

القلق	الخوف
لا شعوري وداخلي وأسبابه غالباً غير واضحة	شعوري خارجي مصدره معروف مثال (الحيوانات-الظلام)

هو توتر شامل مستمر بتوقع خطر وتهديد واقعي أو رمزي مصحوباً بأعراض فسيولوجية وانفعالية ومعرفية

ب- مظاهر القلق :- من الناحية الجسمية والفسيولوجية يظهر القلق في شكل أعراض

مثال (ضربات القلب واضطراب المعدة أو الإسهال وكثرة التبول وكثرة إفراز العرق)

- من الناحية الانفعالية عدم القدرة على التركيز والإجهاد والتعب دون مبرر وبرودة الأطراف والأرق

- من الناحية المعرفية فإنه يسبق القلق ويتزامن معه إدراك وتوقع مستمر لحدوث شيء سيئ أو مكروه

ج- مستويات القلق :- توجد ثلاثة مستويات للقلق وهي :

- القلق في صورته المعتدلة - دافعي وميسر وصحي يؤدي لحل المشكلات والإبداع ويسهل التعلم والتوافق

- القلق المنخفض - ويؤدي إلى شعور صاحبه باللامبالاة والكسل والإهمال وعدم الرغبة في الإنجاز.

- القلق المرتفع - يؤدي إلى العصبية وخفض للوظائف المعرفية مثل القدرة على التفكير واتخاذ القرارات

- يؤدي إلى شعور دائم بعدم الكفاية والعجز وقلة الحيلة وعدم القدرة على البت في الأمور

أساليب حل الصراعات ومواجهه الإحباطات

للتغلب على مواقف الإحباط والصراع و حل مشكلات التوافق حلا حاسماً ونهائياً نستخدم الطرق الآتية:

- ١- بذل الجهد لإزالة العائق والوصول إلى الهدف هو أول طريق مباشر للتغلب على مواقف الإحباط والصراع و لإزالة العوائق التي تحول دون إشباع الدوافع أو الوصول إلى الأهداف
مثال: الطالب الذي يرسب في الامتحان يحاول أن يزيد من مجهوده في استذكار دروسه حتى ينجح في الامتحان
- ٢- البحث عن طرق أخرى للوصول إلى الهدف - إذا وجد الشخص أن الطريقة التي يستخدمها للوصول إلى الهدف لا تؤدي إلى ذلك مثال: الطالب السابق قد يلجأ إلى تغيير عاداته في الاستذكار وهذه الطريقة لا تصلح إلا إذا كان العائق خارجياً أو كان ناجماً عن عيوب شخصية يمكن تفاديها وعلاجها.
- ٣- استبدال الهدف بغيره وإحلال هدف آخر يسهل الوصول إليه محله وهي طريقة ثالثة في حالة فشل ما سبقها - وتتوقف كفاءة هذه الطريقة على نجاح الهدف الجديد عند إحرازه بإشباع الدافع أو الحاجة
مثال: لنفرض تهيوك للعب كرة قدم فأمطرت السماء وبقيت في المنزل تشاهد التلفزيون (هدف بديل) فإن ذلك يمكن أن يشبع الحاجة إذا كان هدفك من لعب كرة القدم مرتبطاً برغبتك في التسلية وقضاء وقت الفراغ - أما إذا كان لعب كرة القدم هدفاً للحاجة إلى التقدير فإن مشاهدة التلفزيون لن تكون هدفاً بديلاً
- ٤- استخدام أسلوب حل المشكلة طريقة مباشرة للوصول إلى الهدف وتحقيق التوافق وتتطلب هذه الطريقة: - جمع أكبر قدر من المعلومات عن الهدف الذي يسعى إليه - ثم التحليل المعتاد في سلوك حل المشكلة ليتعرف على عواقب وتوابع الهدف- وقد ينتهي به ذلك إلى قبول الهدف أو التخلي عنه (في حالة الإحباط) وقد يتخلى عن أحد الهدفين أو عنهما معاً وقد يحاول التوفيق بينهما (في حالة الصراع)

الأساليب المباشرة

- إذا فشلت الأساليب المباشرة في التغلب على الإحباط أو الصراع عند الشخص فإن حالة التوتر النفسي تستمر لفترة طويلة ولذلك يلجأ لطرق غير مباشرة لا شعورية لتخفيف حدة التوتر وتسمى الحيل الدفاعية ومنها:
- ١- الكبت :- هو نوع من النسيان اللاشعوري يسعى المرء بطريقة لا إرادية إلى إبعاد الدوافع غير المقبولة والذكريات المؤلمة أو المخيفة عن دائرة الشعور والوعي وإخفائها في اللاشعور والتي تظهر فيما بعد في شكل أحلام النوم والهفوات وزلات اللسان مثال: استبعاد الطفل لمشاعر العدوانية تجاه أبيه عندما يعنفه بشده
 - ٢- الإغلاء (التسامي):- هو تحويل الطاقة النفسية المتعلقة بأحد الدوافع أو الأهداف غير المقبول اجتماعياً وتوجيهها إلى نشاط اجتماعي مقبول ومفيد مثال: الدافع الجنسي يمكن علاجه بالنشاط الأدبي والفني
 - ٣- التعويض:- لتخفيف حدة التوتر الناجم عن الإحباط أو الصراع من شعور بالنقص أو إحساس بالفشل - وهو نوع من تغيير الأهداف بطريقة لاشعورية مثال: فشل الفرد في مجال معين يعوضه في مجال آخر
 - ٤- التبرير:- محاولة لاشعورية لإعطاء أسباب تبدو مقبولة اجتماعياً أو معقولة منطقياً على الرغم من أنها بالفعل غير سليمة. مثال: الطالب الذي يبرر عدم إنجازهِ لواجباتهِ بالمرض.
 - ٥- الإزاحة (الإحلال أو النقل) - نقل الانفعالات من معانيها الأصلية غير المقبولة إلى معانٍ أخرى بديلة تكون أكثر قبولاً لدى الشخص قد تتخذ الإزاحة صورة النقل من أشياء أو أشخاص معينين إلى أشخاص آخرين مثال: الموظف الذي يغضبه رئيسه قد ينقل غضبه إلى زوجته أو أبنائه
 - ٦- الإسقاط:- يلجأ إليه الإنسان حين يلصق عيوبه أو نقائصه أو فشله بالآخرين وهو وسيلة لإنكار وجود هذه العيوب أو الأخطاء فيه - وكذلك أن ينسب المرء إلى شخص آخر مسؤولية الأفعال التي يريد أن يبرأ منها مثال: الشخص الذي يشعر بالكراهية نحو شخص آخر قد يسقط ذلك عليه ويدركه على أنه يضر له العداة
 - ٧- التقمص (التوحد):- هي عكس حيلة الإسقاط وفيها يسعى المرء إلى خفض التوتر النفسي عن طريق التحلي ببعض الصفات والخصائص التي يتسم بها شخص آخر أو عن طريق التوحد الوجداني مع هذا الشخص مثال: توحيد الطفل الصغير مع والده أو الطالب مع أستاذه
 - ٨- النكوص - هو ارتداد إلى بعض أساليب التوافق القديمة التي كانت تشبع رغبات الشخص وتحقيق أهدافه في مرحلة سابقة من مراحل نموه على الرغم من أنه يكون قد تعدى هذه المرحلة.
 - مثال: عودة الطفل إلى التبول اللا إرادي لجذب انتباه الوالدين إليه حين ملاحظة اهتمامهم بشقيقه المولود حديثاً
 - ٩- الإنكار رفض الشخص الاعتراف بأنه في حالة إحباط أو صراع. مثال: شعور التاجر بالرضا رغم خسارته

الأساليب الغير المباشرة

علم الاجتماع و قضايا المجتمعية

الوحدة الثالثة

س- تهتم الدول المتقدمة اهتمام كبير بالبحث العلمي (العبارة صحيحة)

- ١- لان عظمة الامم تكمن في قدرات ابناءها العلمية والفكرية والسلوكية ٢- البحث العلمي يحقق رفاهية الشعوب
- ٣- دعامة أساسية لتنمية الدول وتطورها ٤- يساعد في حل مشكلات المجتمع - لا يقتصر على ميادين العلوم الطبيعية

سبل تحقيق
البحث العلمي
لعملية التنمية

- ١- تقديم المشورة العلمية والحلول العلمية والعملية للمشكلات من خلال الابحاث والدراسات
- ٢- نقل وتوطين التقنية الحديثة وتطويرها ٣- ربط البحث العلمي بأهداف الدولة وخطط التنمية
- ٤- تنمية جيل من الباحثين المتميزين وتدريبهم على إجراء البحوث الاصلية عن طريق اشراك الطلاب

مقومات
البحث العلمي

- ١- توفير الدعم المالي الكافي لتجهيز البنية التحتية (مرافق ومختبرات واجهزة ووسائل اتصالات....)
- ٢- تدريب الكوادر الفنية والكفاءات البشرية الوطنية ٣- الإعداد الجيد للبرامج التدريبية و استقطاب
- العقول المهاجرة ٤- أهمية تطوير منظومة التشريعات والسياسات لتطوير البحث العلمي وتنظيمه

س- يعد البحث العلمي دعامة أساسية لخدمة قضايا المجتمع (العبارة صحيحة)

- ١- ضرورة توثيق الصلة بين:- الدولة وأجهزتها المعنية وبين الهيئات والمراكز العلمية بالمجتمع - المؤسسات العلمية والوحدات الإدارية القائمة على تنفيذ خطط التنمية في مصر
- ٢- الإهتمام بالتخطيط الجيد للعماله :- لتوفير كوادر بشرية قادرة على التعامل مع المتغيرات الجديدة وثورة المعلومات وشبكات الإنترنت للإستفادة منها عن طريق دعم وتطوير التعليم
- ٣- رفع مستوي كفاءة الفرد العامل وزيادة إنتاجيته بإعداد وصياغة مقاييس معيارية لقياس الأداء - دعم سياسة التدريب المهني والحرفي - متابعة التكيف والتوافق بين العامل وبين الأجهزة الحديثة
- ٤- وضع نظم جديدة لإدارة الإنتاج تقوم على اساس :- جودة المنتج - إتقان الاداء- سلامة عمليات الصنع والتشطيب -إعلاء روح المنافسة وتدعيم نزعة الابتكار والاجتهاد في العمل
- ٥- الإهتمام بإنشاء قواعد للبيانات والمعلومات الحديثة تقوم علي:- استخدام الكمبيوتر وشبكات المعلومات التي هي لغة العصر - دعم عملية اتخاذ القرار

البحث العلمي لخدمة
قضايا التنمية

العولمة

- هي حرية انتقال الأفكار والاتجاهات القيمية والسلوكية والأذواق فيما بين الثقافات ويتحول من خلالها العالم كله إلي مجتمع واحد تتعدد ثقافته وحضاراته ولكن تتشابه فيه نظم الاقتصاد والسياسة والعلاقات الدولية والاعتماد على نظم الاتصال الحديثة ويتضح من هذا التعريف ان:
- أ- العولمة عملية مستمرة وتلقائية لا تحدث بتخطيط مسبق وإنما تحدث عن طريق:-
 - التطور في وسائل الاتصال والمواصلات - صور الاحتكاك الثقافي بين الشعوب (الغزو أو الهجرة)
 - ب- نتيجة العولمة النهائية إحداث صور تشابه في أنماط الإنتاج ونظم الحكم والإدارة والتجارة والاستهلاك
 - ج- هذا التشابه لا يلغى الاختلافات في الثقافة حيث تتنوع الثقافات داخل منظومة العولمة

مزايا
العولمة

- تحول العالم إلى قرية كونية صغيرة لتبادل الخبرات - أتاحت للشعوب الانفتاح على العالم حتى لا تتخلف
- استفادة الشعوب من الأفكار التي تطرح على المستوى الدولي مثل حقوق الإنسان ومساواة الجنسين
- اقامة علاقات بناءة بين الشعوب دون فقدان هويتها الداخلية أو أسس ثقافتها مع وعى بأثار العولمة

أثار
العولمة
الاجتماعية والثقافية

- ١- التباين في مستوى التنمية فالدول الغنية في الشمال تزداد غنى وتتقدم عكس دول الجنوب وذلك:-
- لاختلاف معدلات النمو الإقتصادي وتخلف التكنولوجيا-فتنادى دول الجنوب بإقامة نظام دولي يقرب بينهما
- ٢- انتشار النزعة الاستهلاكية حيث يتحول الاستهلاك إلى قيمة وهدف في حد ذاته تتجاوز حاجات البشر الأساسية والكمالية ويصبح الاستهلاك هدف في ذاته
- هناك بعض العوامل التي تساعد على التنافس الاجتماعي في ميدان الاستهلاك :
- أ - التقليد : أندفاع الأفراد لتقليد بعضهم البعض وكلما أشبع الفرد رغبة استهلاكية وجد نفسه أمام غيرها
- ب-التقدم في فنون الدعاية والإعلان : وأسلوب عرض السلع و الإغراء لجذب الأفراد إلى عالم الاستهلاك
- ج - الارتباط بين الاستهلاك والمكانة الاجتماعية : حيث تم إضفاء مكانة للأعلى استهلاكاً

- س- الانترنت والفضائيات والهاتف المحمول أكثر جذباً (العبارة صحيحة)
- لأنهم يعتمدوا علي ثقافة الصورة (أشد تعبيراً وتلتصق بالعقل - لغة عالمية تفهمها كل الشعوب
 - لأنها جاءت لخدمة البشرية ووسيلة للتطور والرقى وللمحافظة علي الهوية الثقافية الوطنية
 - ولكن في بعض الأحيان يتم استغلالها لأغراض تضر البشرية لتحقيق أكبر قدر من الأرباح
- الانترنت:** هي اختصار لكلمتين **International** تعني العالمية **Network** تعني الشبكة
- خدمات الانترنت:** - مثل: الشبكة العنكبوتية - الفيسبوك - البريد الالكتروني- نقل الملفات (
- نتيجة استخدامات الانترنت:** ظاهرة لها تأثير اجتماعي وثقافي في كل بقاع الأرض - هذه الظاهرة أدت إلي تغيير المفاهيم التقليدية لمجالات العمل والتجارة والإعلام وظهور شكل آخر لمجتمع المعلومات
- أسباب سرعة انتشار الإنترنت** - أ- الاندماج والشمول : بين خصائص الوسائل الإعلامية من كتب وإذاعة وتلفاز وصحف ومجلات وفيديو - ب- الانتشار : وصلت إلي كل بيت في العالم حتي الدول المنغلقة
- ج- التفاعلية : فهي أحدثت نوع من التفاعل بين المشاهد ومصدر المعلومات
- د- سهولة الاتصال : والنقل والتخزين فهي أسرع وأرخص وسائل الاتصال في العالم
- ٢- **الفضائيات** - دخول البث الفضائي معظم البيوت أسهم في إحداث تغيير ملموس للمجتمع في بنائه ووظائفه ومعتقداته وقيمه **فمنه: - من زاد من تطور وتقدم المجتمع**
- والآخر قد زاد من إعاقة وهدم المجتمع وتمزيق وتغريب قيمه وثقافته
 - ويرجع ذلك إلى الطريقة أو الآلية التي تم بها استقبال الخطاب الفضائي
- ٣- **الهاتف المحمول** - يدمج بين وسائل اتصال: تلفاز- انترنت وفيسبوك - كاميرا - بولوتوث - ذاكرة - فيكون بإمكان الشخص: (يتواصل مع غيره في أي مكان علي سطح الارض - نشر ثقافة معينة من خلال ملفات الموسيقى والفيديو والأفلام) فاصبحت وسيلة لنشر ثقافة الرعب والعاطفة وتعزيز ثقافة الاستهلاك

- س- يختلف الشخص المتطرف عن الشخص الراديكالي (العبارة صحيحة)
- ١- يمتلأ التاريخ السياسي بالعديد من أشكال التطرف الذي يعنى البعد عن الاعتدال كما في الأفكار الشيوعية والفاشية
 - ٢- وينظر للمتطرفين علي انهم الاطراف السياسية التي تتجاهل القانون وترفض التعددية في المجتمع
 - ٣- ويختلف الشخص المتطرف عن الشخص الراديكالي:

الشخص المتطرف	الشخص الراديكالي
يسعي نحو مجتمع متجانس قائم علي عقائد فكرية متصلبة ويسعى لجعل المجتمع يوافق علي قمع المعارضة واخضاعها	يقبل بالتنوع ويؤمنون بقوة المنطق وليس التعصب
٤- أشار مفكري وعلماء الاجتماع إلي أن العقائد الفكرية المتصلبة هي المنبع لظاهرة العنف في (الفكر-السياسة-الدين)	

- س- تتعدد المعاني والمفاهيم التي تناولت التطرف (العبارة صحيحة)
- ١- يقصد بالتطرف الفكري: الفكر المتشدد البعيد عن الاعتدال والوسطية والسماحة في تناول الأمور الحياتية ويترتب علي ذلك سلوك عنيف بين بعض البشر يأخذ أشكال متعددة وتكمن أسبابه في النواحي (الاجتماعية - الاقتصادية - السياسية - الثقافية - الدينية)
 - ٢- مفهوم التطرف يشير إلي : أ- حالة من التعصب للرأي تعصباً لا يعترف معه بوجود الآخرين
 - ب- جمود الشخص ج - ولا مراعاة لظروف العصر د- لا يفتح نافذة حوار مع الآخرين
 - ٣- التطرف هو الغلظة في التعامل والخشونة في الأسلوب والفظاظة في الدعوة
 - ٤- التطرف هو: أ- الخروج عن القواعد الفكرية والقيم والمعايير والسلوكيات الشائعة في المجتمع معبراً عنه بالعزلة أو السلبية أو الانسحاب ب- الدفاع عن تبني قيم ومعايير مختلفة يصل الي (العنف) في شكل فردي أو جماعي منظم بهدف إحداث التغيير في المجتمع وفرض الرأي
 - ٥- التطرف يوصف بأنه: أسلوب مغلق في التفكير يتسم بهدم قدرة الفرد علي تقبل أية أفكار من قبل الآخرين التي تختلف عن أفكاره أو أفكار الجماعة التي ينتمي اليها

سلوكي	وجداني	معرفي	مستويات التطرف
يتسم المتطرف بالاندفاع دون تعقل ويميل سلوكه دائما للعنف	يتسم بشدة الاندفاع والكرهية المطلقة للمخالف في الرأي أو المعارضة الشديدة له ويتفجر الغضب بلا مقدمات ليهدم كل ماحوله	يتسم المتطرف بانعدام القدرة علي التأمل والتفكير وإعمال العقل بطريقة مبدعة	
<p>هناك العديد من القوي أصحاب المصالح من يستغل قضايا (الرفض - الاحباط - التبرير الموجه) حتى ينمو (التطرف - العنف - الارهاب) لتحقيق خططهم التخريبية لذلك فالمظاهر تتعدد ومنها:</p> <p>١- العامل المسبب للتطرف قد يكون ذاتياً: - يعود لخاصية الشباب نفسه مثل:</p> <p>أ- ما تتميز به خصائصه النفسية ب- تأثر تنشئته الاجتماعية من قبل الأسرة وجماعة الرفاق ج- الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه ورفض الآخر وتسفيه الرأي المخالف د- تراجع التفكير النقدي</p> <p>٢- يواجه الشباب الكثير من التحديات التي تجعله غير قادر علي الانخراط في المجتمع مما يزيد من شعوره بالعزلة الاجتماعية ومن أهم هذه التحديات:</p> <p>أ- افتقاد الشباب للقدوة وغيابها في البيت والمدرسة والمجتمع فيبحثون عنها في مؤسسات أخرى ب- الجهل وسوء الفهم للدين ج- ضعف ثقة الشباب في الكثير من أجهزة الدولة ومؤسساتها د- ضعف انتماء الشباب لأوطانهم ه- الاحباط من أهم أسباب التطرف</p> <p>٣- التفاوت الطبقي الواضح بين فئات المجتمع نتيجة غياب العدالة في توزيع الدخل والتي ولدت الفجوة بين الأمل والواقع فسيطر الإحباط علي الشباب وتحول إلي سلوك عدواني ناظم علي المجتمع ومؤسساته</p> <p>٤- الفراغ الفكري وهو مفسدة للشباب: - فإذا لم ينشغل الشباب بما ينفع سينشغل بما لا ينفع - فالفراغ الفكري أرض خصبة لقبول أي فكر هدام ومتطرف</p> <p>٥- استخدام وسائل التطور التكنولوجي: وخاصة الانترنت دون رقابة فيحصل الشباب علي المعلومات ويكتسبون الخبرات من خلال شبكات التواصل الاجتماعي</p>			
<p>يجب ان تتكاتف كل مؤسسات المجتمع لمواجهة تداعيات هذه الظاهرة الخطيرة ويمكن تحديد أهم أساليب المواجهة :-</p> <p>١- فتح قنوات حوار وتواصل مع الشباب من قبل العلماء والدعاة بروح الأبوة والأخوة للتعبير عما في عقولهم</p> <p>٢- تجديد الخطاب الديني ليشمل إجابات وحلول وسطي لإشكاليات الواقع ومستجداته</p> <p>٣- تضمين المقررات التعليمية المادة الدينية الكافية لتكوين الشخصية السوية المعتدلة</p> <p>٤- إشاعة جو الحرية وروح النصيحة حتي لا يجد الشباب طرق أخرى للتعبير عن النقد والمعارضة</p> <p>٥- معالجة صور الانحراف الأخلاقي بتوازن وموضوعية حتي لا يكون سبب لغرس بذور التطرف</p> <p>٦- تنفيذ شبكات الغلو والتطرف بأسلوب شرعي وروح فكرية علي نحو وسطي معتدل</p> <p>٧- إيجاد مرجعية صحيحة ومقبولة تنال ثقة الشباب</p> <p>٨- توحيد مصدر الفتوي في القضايا الكبرى علي مستوي الدولة أو المجتمع</p> <p>٩- نشر دراسات وبحوث تتناول شبكات فكر الغلو والتطرف والرد عليها وتوفيرها لشريحة الشباب</p> <p>١٠- تدعيم دور المؤسسات التربوية في مواجهة الأفكار المنحرفة وخاصة الجامعة والمدرسة والأسرة ودور العبادة</p> <p>١١- تفرغ طاقات الشباب من خلال الأنشطة الطلابية المتنوعة</p> <p>١٢- تدريب الشباب علي الحوار وقبول الآخر والتفاعل الايجابي معه والبعد عن التشدد</p>			

الأسباب التي تدفع الشباب إلى التطرف الفكري وممارسة العنف

سبل مواجهه التطرف والعنف

01023292996

رضا الجبالي

دعاء جميل

اللهم سخر لي قلب من حوجتني اليه
و ان تكفيني شر من يقدر على و لا أقدر عليه
يا من بيده ملكوت كل شيء
انت الذي أودعته في سورة يس
و بحق من أنزلها و من نزل بها و من أنزلت عليه
أن تسخر لي قلوب عبادك يقضوا لي بأمرك كل المطالب
و ان تجعلني في كل أمر و شدة غالب
و صلى الله على سيدنا محمد و على أهله و صحبه و سلم

اللهم لا اله الا انت سبحانك

انني كنت من الظالمين

برؤية المتخصص

رضا الجبالي